



Au sein de THERMADOR Groupe (CA 395M€, 668 personnes), société cotée en Bourse et spécialisée dans la distribution de matériels d'équipement, SFERACO (CA 67.5M€, 75 personnes) exerce depuis 1978 son activité sur le marché de la robinetterie, des compteurs et des raccords, et propose à ses clients un catalogue de plus de 12 000 produits. Dans le cadre de nos objectifs de croissance, nous recrutons un(e) :

Employé(e) Commercial(e) Sédentaire H/F

Basé à St Quentin Fallavier (38)

Rattaché(e) au Responsable du Service Commercial Sédentaire, vous prenez en charge, au sein d'une équipe de 11 personnes, les missions suivantes :

- Gestion des appels entrants
- Traitement et suivi des commandes
- Assistance clients sur notre site internet marchand
- Gestion du flux retours
- Relations avec les transporteurs
- Présentation et relance des promotions auprès de nos clients

En contact téléphonique permanent avec nos clients, vous travaillez en étroite relation avec l'équipe commerciale itinérante et le service logistique-expéditions et êtes totalement impliqué(e) dans notre qualité de service.

De formation commerciale BAC + 2, vous justifiez d'une expérience réussie de 3 à 5 ans environ dans un poste similaire. A l'aise dans la vente par téléphone et avec l'outil informatique, vos qualités personnelles feront la différence : rigueur, sens de la communication, écoute, capacité à convaincre, engagement, réactivité, force de proposition, esprit d'équipe.

Nous vous offrons un poste varié et enrichissant au sein d'une entreprise à taille humaine, disposant d'une excellente image sur son marché, engagée à long terme dans la qualité de vie des salarié(e)s et une démarche environnementale ambitieuse. Ce poste est aussi l'opportunité de rejoindre un Groupe solide, rentable et attaché à des valeurs fortes. Votre rémunération sera composée d'un fixe sur 13 mois + primes + participation + PEE.

Merci d'adresser votre dossier de candidature à recrutement@sferaco.fr.